



## Compass:

### *Business Process Outsourcing delle pratiche di finanziamento (e non solo)*

Compass S.p.A., società del credito alla famiglia del Gruppo Bancario Mediobanca, è uno dei primi operatori italiani nel credito al consumo, e conta oltre 140 filiali dirette sul territorio, oltre 2 milioni di clienti attivi, oltre 1 milione di carte di credito, più di 37.000 dealer convenzionati, oltre 70 partner tra banche ed assicurazioni.

#### **Business Process Outsourcing delle pratiche di finanziamento**

Compass ha scelto un outsourcer di fiducia per gestire i contratti di credito al consumo e per attivare una serie di altri servizi di archiviazione fisica e ottica relativi ad alcuni documenti critici per l'azienda.

Tutte le filiali di Compass inviano quotidianamente a IDM Group le pratiche di finanziamento (formato cartaceo) attivate e i relativi allegati.

Questa documentazione viene ricevuta dall'outsourcer presso il check point preposto, con l'incarico di verificarla, confermare i lotti di lavorazione arrivati, chiuderli e poi passare il tutto negli archivi di deposito.

Per rendere possibile questo processo di verifica, Compass fornisce preventivamente a IDM un portafoglio in modo da controllare e spuntare puntualmente il materiale da lavorare.

Qualora poi vengano riscontrate delle anomalie durante questa attività di spunta, IDM – in qualità di filiale supervisore – ricrea il lotto di lavorazione anomalo direttamente nel sistema OCS di Compass, risanandolo in toto.

Dal momento in cui tutte le pratiche inviate vengono passate agli archivi di deposito IDM, gli utenti di Compass possono richiederle in visione quando vogliono.

A fronte di una richiesta specifica, IDM identifica la pratica e attiva il servizio di scan-on-demand, facendo passare i documenti dal formato cartaceo a quello digitale.

Il personale dell'azienda può effettuare indistintamente richieste di scansione dell'intera pratica (completa di allegati) e/o di una serie di pratiche, IDM le acquisisce otticamente dagli archivi e poi rende disponibili le immagini sulla propria piattaforma documentale, in modo che siano condivisibili e sempre accessibili.

#### **Qualche numero...**

I volumi trattati mensilmente da IDM per conto di Compass sono davvero significativi.

Mediamente in un mese IDM indicizza 70.000 pratiche, riceve richieste massive di scansione per una media di ca 4/5.000 pratiche, raggiungendo al mese oltre le 200.000 immagini tra pagine scansionate e spool.

IDM Group raggiunge oggi un totale di oltre 6,5 milioni di immagini in linea per conto di Compass e ha in archivio ca 85.000 barchette (scatole apposite in cui si conservano le pratiche archiviate) di pratiche di finanziamento.

Oltre a tutto ciò Compass conserva in modalità sostitutiva – eleggendo l'outsourcer come Responsabile della Conservazione - i libri bollati, archiviando sui data center IDM tra le 500mila e le 600mila immagini a semestre.

#### **Una valutazione positiva**

"IDM è un partner strategico per Compass, poichè oltre a conservare il cartaceo, l'azienda ci fornisce una serie di altri servizi integrati direttamente con i nostri sistemi." Racconta il Dott. Diego Leoncini, Direttore Gestione Crediti di Compass.

"L'outsourcer tratta per nostro conto diverse tipologie documentali, quali carte di credito, pratiche di cessione del quinto (lavorate circa 2.000 pratiche/mese e archiviate oltre 60mila immagini online), gestione lettere di contenzioso (lavorati circa 7.000 documenti/mese), distinte bancarie (lavorate circa 5.000 pratiche/mese e archiviate oltre 335mila immagini online), convenzioni (oltre 1 milione di immagini online), carte di credito annullate (lavorate 2.000 carte/mese), moduli raccolta dati, gestione effetti." Continua Leoncini.



“IDM ha saputo personalizzare la propria piattaforma di gestione documentale seguendo le richieste di Compass, inserendosi perfettamente nei nostri processi e fornendoci dati assolutamente compatibili con i sistemi interni.”  
Conclude il Dott. Leoncini.

### Vantaggi e step futuri

Con la scelta di dare in outsourcing la gestione delle pratiche di finanziamento e la loro conservazione, Compass ha evitato di occupare spazi fisici costosi necessari a conservare l'ingente quantità di carta prodotta.

Ma non solo.

L'azienda ha ottenuto, grazie ai servizi di scan-on-demand e pubblicazione sul web, una maggior trasparenza di accesso ai contenuti da parte dei propri utenti autorizzati, nonché una semplice e potente gestione centralizzata finalizzata ad una migliore condivisione e distribuzione di informazioni “a richiesta”.

Gli step futuri per Compass nel mondo della dematerializzazione?

L'avvio della gestione delle pratiche legali. Questa attività presuppone un'accurata suddivisione in tipologie documentali che rispecchino le categorie legali/giuridiche, e quindi una specializzazione del personale IDM nel riconoscimento di dette tipologie documentali.

### Profilo Aziendale

**IDM Group** si posiziona tra le prime tre realtà italiane che offrono soluzioni e servizi in outsourcing per la gestione globale dei processi documentali.

Il Gruppo si rivolge al mercato delle imprese medio-grandi, vanta circa 250 clienti attivi posizionati tra i maggiori gruppi italiani, proponendo competenze e soluzioni verticali per tutti i mercati.

Grazie a 2 Data Center, 3 Process Center e 4 Document Center, IDM Group garantisce ai propri clienti continuità operativa del business e disponibilità di efficaci pratiche di Disaster Recovery.

L'impianto applicativo, basato su un'evoluta piattaforma documentale di gestione dei contenuti e su tecnologia abilitante di ultima generazione per la gestione dei workflow è il cuore dei servizi e delle soluzioni offerti da IDM Group.

IDM Group è socio **ANAI, A.N.O.R.C** (Associazione Nazionale per Operatori e Responsabili della Conservazione), **ASSEPRIM** e **ABI Lab**.