



## GRUPPO BAYER

### *la busta paga arriva online*

GRUPPO BAYER in Italia si presenta come l'azienda più conosciuta nel settore chimico-farmaceutico. Si tratta di una chiara testimonianza dell'indiscussa leadership dell'azienda nei mercati di riferimento e del suo estremo dinamismo. Il Gruppo Bayer in Italia ha 5 poli produttivi con impianti fra i più avanzati al mondo, più di 2.000 collaboratori, 90.000 clienti, 30.000 fornitori, investimenti complessivi nel campo dello sviluppo e dell'innovazione per 1,4 miliardi di euro.

**Migliaia di cedolini e cartelle personale disponibili sempre tramite la intranet aziendale. Un progetto che rivoluziona la gestione del personale.**

Il cedolino mensile arriva online restando a completa disposizione dei dipendenti sulla intranet aziendale per un anno, ottimizzando così non solo costi e processi, ma anche aumentando il livello del servizio verso i dipendenti, azzerando eventuali smarrimenti o ritardi nella consegna e, soprattutto, garantendo un livello di privacy più elevato.

Il Gruppo Bayer in Italia ha affidato a IDM Group la gestione digitale dei cedolini dei suoi oltre 2.300 collaboratori. Una popolazione aziendale composta non solo dai dipendenti dislocati nelle varie sedi, ma anche da circa 1.000 collaboratori esterni sempre in viaggio sul territorio nazionale, che ora possono ricevere il loro cedolino direttamente attraverso il sistema informativo aziendale, ovunque si trovino. Un processo, quello della consegna del foglio paga digitale, che avviene con un meccanismo semplice e permette al dipendente di accedere ai propri dati attraverso un sistema di user e password, con il massimo rispetto della privacy.

### **Processi più veloci**

«Una soluzione quella implementata», spiegano Giuseppe Lonati, Compensation & Benefit Manager ed Ausano Carminati, Personnel Administration Manager di Bayer S.p.A., «che ci permette di raggiungere velocemente tutti

i nostri dipendenti, fornendo loro un servizio ad alto valore aggiunto, migliorando al tempo stesso i processi dell'ufficio del personale, non solo per quanto riguarda il confezionamento e la distribuzione della vecchia busta paga fisica, ma anche eliminando tutte le problematiche a essa connesse». Spiega Lonati: «Oggi tutti all'interno di Bayer possono avere a disposizione in qualsiasi momento lo storico dell'ultimo anno».

**Un servizio più efficiente che ha portato non solo una riduzione di costi fisici, in carta e bolli postali, ma anche un importante risparmio nei processi aziendali.**

«Prima dell'implementazione della soluzione di IDM Group, il procedimento era molto più complesso. I cedolini andavano stampati, chiusi, imbustati e spediti. Praticamente due giorni di lavoro che occupavano due persone, oggi finalmente sgravate da un compito noioso e ripetitivo.

«Senza contare i tempi di consegna che, per alcune sedi di provincia, arrivavano fino a due giorni lavorativi».

Pacchi di cedolini, consegnati via posta o via corriere che, una volta arrivati negli uffici decentrati, dovevano essere ancora nuovamente smistati dall'ufficio postale interno prima di arrivare sulle scrivanie dei dipendenti.

### **Più privacy**

Ora la gestione documentale dei cedolini è completamente informatizzata. Una volta elaborato, il foglio paga è caricato immediatamente sulla intranet, diventando così visibile esclusivamente per il destinatario. «I dati sensibili sono molto più al sicuro sul portale dedicato ai dipendenti, piuttosto che in balia delle Poste», dice Lonati.

«Esiste anche una linea verde cui rivolgersi se si dovessero verificare problemi di visualizzazione del proprio cedolino, una struttura che fornisce anche tutte le informazioni su come comportarsi nel caso di smarrimento dei codici di accesso».

Il progetto dei cedolini online è partito nel maggio 2005 e l'implementazione della soluzione è stata molto rapida. «IDM Group aveva già sviluppato questo sistema di archiviazione e metterlo online non è stato complicato», spiega Lonati, «al contrario, abbiamo beneficiato soprattutto di un netto miglioramento nei processi aziendali».



## Tutto in digitale

La visione integrata della gestione documentale di Bayer però non si ferma ai cedolini mensili, bensì coinvolge l'intera documentazione relativa al personale, come spiega Lonati: «Volevamo che tutte le informazioni riguardanti i nostri dipendenti fossero sempre a disposizione dei nostri manager delle Risorse Umane cercando, nel contempo, di contenere i costi di archiviazione delle cartelle cartacee». Per questo il passaggio al digitale si è rivelato fondamentale.

Un progetto per il quale hanno lavorato in partnership sia IDM Group – che offre soluzioni avanzate di gestione dei processi di business legati al documentale - sia Adp – leader nell'HR Outsourcing. La prima si è occupata della digitalizzazione e dell'organizzazione intelligente dei documenti, mentre la seconda ha fornito a Bayer il suo tool gestionale "Resource Vision " dedicato alle risorse umane ed alimentato in seguito dai dati forniti da IDM Group.

«Per gli adempimenti di legge sono pochi i documenti di cui dobbiamo tenere una copia cartacea. Tutti gli altri relativi alla vita aziendale del dipendente, da una lettera di promozione ad una comunicazione relativa al cambiamento della banca di appoggio, possono essere archiviati in formato digitale», spiega Lonati.

Questo ha portato immediatamente un primo vantaggio legato alla riduzione dei costi di archiviazione cartacea, oggi molto più contenuti: «la cartella di ciascun dipendente si è assottigliata notevolmente».

E un secondo vantaggio relativo all'accessibilità delle informazioni.

«Oggi i nostri manager delle Risorse Umane possono avere accesso in ogni momento a tutta la documentazione di cui hanno bisogno. Questo ha migliorato l'operatività e ha decisamente semplificato i processi interni», conclude Lonati.

## Profilo Aziendale

**IDM Group** si posiziona tra le prime tre realtà italiane che offrono soluzioni e servizi in outsourcing per la gestione globale dei processi documentali.

Il Gruppo si rivolge al mercato delle imprese medio-grandi, vanta circa 250 clienti attivi posizionati tra i maggiori gruppi italiani, proponendo competenze e soluzioni verticali per tutti i mercati.

Grazie a 2 Data Center, 3 Process Center e 3 Document Center, IDM Group garantisce ai propri clienti continuità operativa del business e disponibilità di efficaci pratiche di Disaster Recovery.

L'impianto applicativo, basato su un'evoluta piattaforma documentale di gestione dei contenuti e su tecnologia abilitante di ultima generazione per la gestione dei workflow è il cuore dei servizi e delle soluzioni offerti da IDM Group.

IDM Group è associata alle maggiori istituzioni di categoria quali **ANAI**, **PRISMA**, **ARMA** ed è socio **A.N.O.R.C.** (Associazione Nazionale per Operatori e Responsabili della Conservazione).